



# “VIVE” PREMIA TU FIDELIDAD Y PUNTUALIDAD

## TERMINOS Y CONDICIONES

### Elegibilidad:

- Participan todos los clientes que durante noviembre y diciembre realicen los pagos antes de la fecha límite de pago. **(10 de cada mes)**.
- Los pagos realizados el día **10** mediante PSE después de las 9:00 PM no serán considerados para el sorteo, ya que son posteriores al cierre de la plataforma MipagoAmigo.
- Un titular con más de un servicio obtendrá una boleta por cada uno, solo podrá ser ganador única vez.
- No tener solicitudes de cancelaciones previas del servicio.

### Inscripción:

- Las boletas contarán con los datos personales de los clientes elegibles y serán introducidas directamente en la urna del sorteo. No se requiere registro adicional, ya que el cumplimiento de las condiciones garantiza la participación.
- Se elegirá cuatro **(4)** testigos entre los usuarios.

### Período del Sorteo:

- El sorteo se llevará a cabo el sábado 21 de diciembre, a las 10:00 am en la sede central, abierto al público.

### Premios:

- Se sorteará cuatro **(4)** televisores de **50”**
- Los premios serán publicados a través de nuestro portal WEB [vive.com.co](http://vive.com.co), y mensaje de texto.
- Los premios no son transferibles ni canjeables por efectivo.
- Al momento del sorteo, se verificará en nuestra base de datos que cumplan con los términos y condiciones de elegibilidad.

### Notificación:

- Los ganadores serán notificados por correo electrónico y llamada telefónica. Es responsabilidad del participante mantener sus datos actualizados.
- Durante la entrega del premio, se tomará una fotografía que será compartida en nuestras plataformas digitales.
- Los ganadores deberán reclamar su premio dentro de los cinco **(5)** días hábiles siguientes al sorteo.

### Exenciones:

- La empresa se reserva el derecho de modificar o cancelar el sorteo en cualquier momento.

### Aceptación de Términos:

- La participación en el sorteo implica la aceptación de estas políticas y cualquier disposición adicional que pudiera aplicarse.