

## INCREMENTO DE TARIFAS 2026

**REFERENCIA:** AUMENTO DE TARIFAS FEBRERO 1 DE 2026  
**MUNICIPIOS:** RED LOCAL FTTH-MUNICIPIO DE FLORENCIA.

**VIGENCIA:**

Fecha de inicio: 01 de febrero de 2026.

Estimado/a  
cliente,

En C&C VISION S.A.S, valoramos profundamente la confianza y lealtad como nuestro/a cliente/a de servicios de Internet de fibra óptica.

Como parte de nuestro compromiso continuo a la excelencia y los valores que respaldan nuestra marca, deseamos informarle que a partir del 01 de febrero de 2026 implementaremos un ajuste en nuestros precios, de conformidad con lo estipulado en los contratos de prestación de servicios de Internet, así como en la normatividad vigente, se realizará el incremento tarifario anual a nuestros usuarios en los segmentos residencial y regional de acuerdo con las siguientes condiciones.

### **POLÍTICAS GENERALES:**

A partir de la vigencia establecida se aplicará el incremento a clientes que cumplan con las siguientes características:

1. Usuarios cuya antigüedad sea mayor a 6 meses (al 01 de febrero de 2026). A los suscriptores que tengan un periodo inferior al señalado se les incrementa la tarifa a medida que cumplan con el mismo
2. Los clientes suspendidos se les incrementará la tarifa a medida que se vayan activando.
3. Los valores cobrados por la prestación de los servicios de acuerdo al nivel de empaquetamiento quedan estipulados de la siguiente forma:

"Vive Conectividad sin  
Límites" Carrera 10 No. 15-60 -  
Teléfono: 3235996408  
<http://www.vive.com.co>  
Email: [gerencia@visapline.com](mailto:gerencia@visapline.com)  
Florencia Caq



**TARIFAS CLIENTES NUEVOS Y  
ANTIGUOS VIVE INTERNET  
Tarifa Internet 2026**

| MEGAS   | VALOR     |
|---------|-----------|
| 200 Mbs | \$ 65.000 |
| 300 Mbs | \$ 72.000 |

**TARIFAS CLIENTES NUEVOS  
PLANES DUO (INTERNET + TV)  
Tarifas 2026**

| MEGAS  | VALOR     |
|--|-----------|
| Internet 200 Mbs<br>Mbs + TV Plan Básico     | \$ 80.000 |
| Internet 200 Mbs<br>Mbs + TV Plan<br>Premium | \$ 90.000 |

El incremento en las tarifas nos permitirá realizar inversiones significativas en la expansión y mejora continua de nuestra red de fibra óptica, garantizando velocidades más rápidas, mayor confiabilidad y un servicio más robusto en general.

Esta medida también respalda nuestro compromiso con la innovación y nos permite ofrecer un soporte técnico excepcional para garantizar el mejor servicio posible.

Reconocemos la importancia de mantener una comunicación transparente con nuestros valiosos clientes, y apreciamos su comprensión en este asunto. Además, para expresar nuestro agradecimiento por su continua confianza, estamos trabajando en opciones exclusivas y ofertas especiales, incluyendo un aumento de velocidad, que estarán disponibles para usted.

Si tiene alguna pregunta o inquietud, no dude en comunicarse con nuestro equipo de atención al cliente a la línea 323 599 6408, Ext 1101-1102-1103-1104. Apreciamos su comprensión y reafirmamos nuestro compromiso de proporcionar un servicio de Internet de fibra óptica de primera calidad.

Atentamente,



**WILSON JAVIER CÁRDENAS CONTRERAS**

Gerente C&C VISION SAS

Elaboro: Jeisson - Juan Pablo

