

## INCREMENTO DE TARIFAS 2024

**REFERENCIA:** AUMENTO DE TARIFAS FEBRERO 1 DE 2024  
**MUNICIPIOS:** RED LOCAL FTTH-MUNICIPIO DE FLORENCIA.

**VIGENCIA:**  
Fecha de inicio: 01 de febrero de 2024.

Estimado/a cliente,

En C&C VISION S.A.S, valoramos profundamente la confianza y lealtad como nuestro/a cliente/a de servicios de Internet de fibra óptica.

Como parte de nuestro compromiso continuo a la excelencia y los valores que respaldan nuestra marca, deseamos informarle que a partir del 01 de febrero de 2024 implementaremos un ajuste en nuestros precios, De conformidad con lo estipulado en los contratos de prestación de servicios de Internet, así como en la normatividad vigente, se realizará el incremento tarifario anual a nuestros usuarios en los segmentos Residencial y Regional de acuerdo con las siguientes condiciones.

### POLÍTICAS GENERALES:

A partir de la vigencia establecida se aplicará el incremento a clientes que cumplan con las siguientes características:

1. Usuarios cuya antigüedad sea mayor a 6 meses (al 01 de febrero de 2024). A los suscriptores que tengan un periodo inferior al señalado se les incrementa la tarifa a medida que cumplan con el mismo
2. Se excluye a usuarios con servicios dúos (Internet + Datos).
3. No se incrementarán usuarios con recurrente de servicios principales, superior a \$70.000 (IVA incluido), al momento de generar la base de incrementos.
4. Los clientes suspendidos se les incrementará la tarifa a medida que se vayan activando.
5. Los valores cobrados por la prestación de los servicios de acuerdo al nivel de empaquetamiento quedan estipulados de la siguiente forma:



<b>TARIFAS CLIENTES ACTIVOS VIVE INTERNET</b>			
<b>Tarifa Internet 2023</b>		<b>Tarifa Internet 2024</b>	
<b>MEGAS</b>	<b>VALOR</b>	<b>MEGAS</b>	<b>VALOR</b>
20 Mbs	\$ 53.000	200 Mbs	\$ 59.000
150 Mbs	\$ 55.000	200 Mbs	\$ 59.000
200 Mbs	\$ 70.000	300 Mbs	\$ 70.000
220 Mbs	\$ 75.000	320 Mbs	\$ 75.000
250 Mbs	\$ 80.000	350 Mbs	\$ 80.000
300 Mbs	\$ 90.000	400 Mbs	\$ 90.000
400 Mbs	\$ 100.000	450 Mbs	\$ 100.000
500 Mbs	\$ 150.000	500 Mbs	\$ 150.000

6. Las Suscripciones realizadas a partir de la fecha quedan estipulados de la siguiente forma:

<b>TARIFAS CLIENTES NUEVOS VIVE INTERNET</b>	
<b>Tarifa Internet 2024</b>	
<b>MEGAS</b>	<b>VALOR</b>
200 Mbs	\$ 60.000
300 Mbs	\$ 70.000
350 Mbs	\$ 80.000
400 Mbs	\$ 90.000
450 Mbs	\$ 100.000
500 Mbs	\$ 150.000

El incremento en las tarifas nos permitirá realizar inversiones significativas en la expansión y mejora continua de nuestra red de fibra óptica, garantizando velocidades más rápidas, mayor confiabilidad y un servicio más robusto en general.

Esta medida también respalda nuestro compromiso con la innovación y nos permite ofrecer un soporte técnico excepcional para garantizar el mejor servicio posible.

Reconocemos la importancia de mantener una comunicación transparente con nuestros valiosos clientes, y apreciamos su comprensión en este asunto. Además, para expresar nuestro agradecimiento por tu continua confianza, estamos trabajando en opciones exclusivas y ofertas especiales, incluyendo un aumento de velocidad, que estarán disponibles para ti.

Si tienes alguna pregunta o inquietud, no dudes en comunicarte con nuestro equipo de





atención al cliente a la línea 3235996408, Ext 1101-1102-1103-1104. Apreciamos tu comprensión y reafirmamos nuestro compromiso de proporcionarte un servicio de Internet de fibra óptica de primera calidad.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Wilson Javier Cárdenas Contreras".

**Wilson Javier Cárdenas Contreras**  
Gerente C&C VISION SAS- VIVE INTERNET SIN LIMITES

Revisó: Karen Botero-Dpto. Jurídico

